

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ в ООО ДЦ «Томоград-Октябрьский»**

### **1) ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила и порядок обращения подарочных сертификатов в ООО ДЦ «Томоград-Октябрьский».

1.2. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя приобрести у лица, выпустившего сертификат, услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата.

1.3. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используется для предоставления услуг, имеющих в ООО ДЦ «Томоград-Октябрьский» (далее – Продавец) на момент обслуживания согласно кассового прејскуранта ООО ДЦ «Томоград-Октябрьский», расположенного по адресу: 452616, Республика Башкортостан, г. Октябрьский, 25 микрорайон, дом 23.

1.4. Подарочный сертификат Продавца представлен в виде

- открытки из плотной бумаги с логотипом клиники, с пропечатанными строками для внесения вручную в момент продажи индивидуального номера сертификата, суммы номинала, печати Диагностического центра, ФИО и подписи руководителя Диагностического центра, данных предъявителя сертификата,

- пластиковой карты в картонном конверте (с пропечатанными строками для внесения вручную в момент продажи индивидуального номера сертификата, суммы номинала)

Подарочный сертификат является собственностью Продавца.

Срок действия подарочного сертификата – 3 календарных месяца с даты его продажи.

1.5. Покупатель подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в определенном им размере, в счет оплаты медицинских услуг, реализуемых в Диагностическом Центре Продавца, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить медицинские услуги посредством обмена Подарочного сертификата на выбранные медицинские услуги.

1.6. Держатель подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в Диагностическом Центре Продавца.

1.7. При продаже подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, кассовый чек является неотъемлемой частью подарочного сертификата для совершения права получения медицинской услуги.

1.8. При получении услуг по подарочному сертификату кассовый чек выдается с признаком способа расчета «Аванс».

1.9. Держателю подарочного сертификата необходимо сохранить фискальный чек продажи сертификата в связи с возможностью повреждения сертификата и иных обстоятельств.

1.10. В соответствии со ст. 494 ГК РФ, продажа подарочных сертификатов – это публичная оферта, а именно предложение внести задаток в обмен на право получить услугу на сумму, эквивалентную номиналу сертификата. Приобретение сертификата покупателем означает акцепт оферты, то есть получение задатка продавцом. В случае если был продан сертификат с ограниченным сроком действия и по нему не успели получить услуги, то организация получает денежные средства безвозмездно. Приобретение сертификата означает принятие покупателем оферты (акцепт) всех указанных в нем условий (п.1 ст. 432, п.1 ст. 433, абз.2 п.1 ст. 435, п.2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ).

1.11. Фактическая оплата сертификата подтверждает, что Покупатель и/или Держатель подарочного сертификата ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

1.12. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте <https://oktyabrskiy.tomograf-rb.ru/>, а также на информационных стендах Продавца. Условия, содержащиеся в настоящем Положении, могут быть изменены в одностороннем порядке Продавцом. Информация об изменениях условий размещается в регистратуре клиники в наглядной, доступной форме и на сайте <https://oktyabrskiy.tomograf-rb.ru/> за один календарный день до введения изменений.

1.13. О продаже сертификата делается отметка в электронном журнале учета подарочных сертификатов, с указанием даты продажи, номинальной стоимости, номера подарочного сертификата, срока действия подарочного сертификата и т.п.

1.14. Использованные Подарочные сертификаты подлежат передаче в бухгалтерию и хранятся в течение 3-х лет.

1.15. В случае утери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать подарочный сертификат по номинальной стоимости, сертификат не восстанавливается, и денежные средства не возвращаются.

## 2) ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА.

2.1. Подарочный сертификат является предъявительским (обезличенным). Держатель (физическое лицо, являющееся владельцем подарочного сертификата в результате его получения от приобретателя, либо иного физического лица – владельца подарочного сертификата) вправе передать подарочный сертификат третьим лицам.

2.2. Подарочный сертификат активируется в момент его оплаты и действует в течение срока, указанного в п.1.4.

2.3. Погашение сертификата происходит при предъявлении его в качестве оплаты за услуги. «Неотоваренный» подарочный сертификат считается погашенным по истечении срока его действия, который установлен настоящим Положением.

2.4. Стоимость услуги определяется в соответствии с кассовым прејскурантом ООО ДЦ «Томоград-Октябрьский», действующим на момент предъявления подарочного сертификата.

2.5. В случае если суммарная стоимость услуг превышает стоимость, указанную в сертификате, разница доплачивается Держателем.

2.6. В случае, если суммарная стоимость услуги меньше номинала подарочного сертификата, разница заносится на счет клиента. Денежной суммой клиент может воспользоваться при следующем визите для получения любой услуги клиники в течение срока действия сертификата.

2.7. Допускается суммирование подарочных сертификатов.

2.8. Подарочный сертификат не может быть обменен на деньги.

2.9. Номинал Подарочного сертификата, обозначается цифровым значением в денежной единице Российской Федерации - рубли, прописывается вручную на картонной обложке в момент продажи сертификата в соответствии с выбранной покупателем суммой.

Подарочные сертификаты имеют номинал:

- 3 500 руб.

- 5 000 руб.

- 7 500 руб.

- 10 000 руб.

2.10. Продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации, в связи с этим Подарочного Сертификата, Продавец освобождается от ответственности.

### 3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Подарочные сертификаты используются для получения медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом ООО ДЦ «Томоград-Октябрьский», актуальным на дату получение услуг.

3.2. Держатель подарочного сертификата для получения медицинских услуг обращается в клинику с помощью всех доступных каналов связи: по телефону, через сайт клиники, посредством мессенджеров и социальных сетей, принадлежащих Продавцу.

3.3. Держатель подарочного сертификата передает сертификат сотрудникам клиники при первом визите для внесения данных в информационную систему.

3.4. Держатель Подарочного сертификата получает медицинские услуги в соответствии с кассовым прейскурантом клиники, действующим на момент обращений для получения медицинских услуг.

3.5. Информация о полученных медицинских услугах по Подарочному сертификату вносится сотрудниками клиники в медицинскую информационную систему.

3.6. Информацию по остатку неизрасходованной суммы номинала Держатель может получить любым удобным для него способом – при очном визите в клинику.